

## Time for IT Biggies to Look Inward: Assocham

Press Trust of India

**Mumbai:** Amid concerns over job losses in \$155-billion IT sector, industry lobby Assocham on Wednesday said this is the time for outsourcing companies "to look inward" and focus on the domestic opportunity to curtail layoffs.

"It is time our industry bellwethers looked a bit inward now. It is also time to redraw strategy that gives a good look at the home market, which can more than make up, at least in the short to medium term, for the possible dent on jobs in the disruptive overseas markets," it said in a note.

The IT and business process management industry has grown at a healthy clip for nearly two decades, but protectionist policies in the west and increased automation have led to job losses in the recent past with some analysts estimating layoffs at over 2 lakh a year.

Even as IT majors say Indian opportunity is very volatile, contributes only single digits to the revenue and has problems surrounding payments, Assocham said PM's Jan Dhan Yojana and Aadhaar-based service delivery models offer interesting opportunities. It said 60% of current work done by the Indian IT industry is for global companies in the banking, financial services and insurance sector.

Data generated by PMJDY and its linkages with Direct Benefit Transfer (DBT) can be a "delight for different set of analytics" and can be used to help the fast moving consumer goods, auto, telecom, insurance, agri sectors, it said.

An increased focus on the domestic front will be a "win-win" for the country as well as the IT industry, it said, calling for a high level task force consisting of IT industry and the government.

## Domestic opportunity can help IT companies tide over job losses, says Assocham

PTI ■ MUMBAI

Amid concerns over job losses in \$155 billion IT sector, industry lobby Assocham on Wednesday said this is the time for outsourcing companies 'to look inward' and focus on the domestic opportunity to curtail layoffs.

"It is time our industry bellwethers looked a bit inward now. It is also time to redraw strategy that gives a good look at the home market, which can more than make up, at least in the short to medium term, for the possible dent on jobs in the disruptive overseas markets," it said in a note.

The information technology and business process management industry has grown at a healthy clip for nearly two decades, but protectionist policies in the west and increased automation have led to job losses in the recent past with some analysts estimating layoffs at over 2 lakh per year.

Even as IT majors say that Indian opportunity is very volatile, contributes only single digits to the revenue and has problems surrounding payments, the industry lobby said PM's Jan Dhan Yojana and Aadhar based service delivery models offer interesting opportunities. It said 60 per cent of the current work done by the Indian IT industry is for global companies in the banking, financial services and insurance sector. Data generated by PMJDY and its linkages with

IT IS TIME OUR INDUSTRY BELLWETHERS LOOKED A BIT INWARD NOW. IT IS ALSO TIME TO REDRAW STRATEGY THAT GIVES A GOOD LOOK AT THE HOME MARKET, WHICH CAN MORE THAN MAKE UP, AT LEAST IN THE SHORT TO MEDIUM TERM, FOR THE POSSIBLE DENT ON JOBS IN THE DISRUPTIVE OVERSEAS MARKETS

Direct Benefit Transfer (DBT) can be a 'delight for different set of analytics' and can be used to help the fast moving consumer goods, auto, telecom, insurance, agri sectors, it said.

An increased focus on the domestic front will be a 'win-win' for both the country as well as the IT industry, it said, calling for a high level task force consisting of IT industry and the Government. The lobby's secretary general DS Rawat claimed 'lakhs of new jobs' can be created through the focus on domestic opportunity which can make up for the losses due to upheavals in global markets and changing technologies.

The note comes months after Reliance Industries' Mukesh Ambani called the protectionist policies in US as a blessing in disguise for India. (US President Donald) Trump can actually be a blessing in disguise. The domestic IT industry can focus on solving problems right here, which is a huge market," Ambani had said in February.

## Domestic opportunity can help IT cos tide over job losses: Assocham

**PRESS TRUST OF INDIA**  
MUMBAI, 17 MAY

Amid concerns over job losses in \$155 billion IT sector, industry lobby Assocham today said this is the time for outsourcing companies "to look inward" and focus on the domestic opportunity to curtail layoffs.

"It is time our industry bellwethers looked a bit inward now. It is also time to redraw strategy that gives a good look at the home market, which can more than make up, at least in the short to medium term, for the possible

dent on jobs in the disruptive overseas markets," it said in a note.

The information technology and business process management industry has grown at a healthy clip for nearly two decades, but protectionist policies in the west and increased automation have led to job losses in the recent past with some analysts estimating layoffs at over 2 lakh per year.

Even as IT majors say that Indian opportunity is very volatile, contributes only single digits to the revenue and has problems surrounding

payments, the industry lobby said PM's Jan Dhan Yojana and Aadhar based service delivery models offer interesting opportunities. It said 60 per cent of the current work done by the Indian IT industry is for global companies in the banking, financial services and insurance sector.

Data generated by PMJDY and its linkages with Direct Benefit Transfer (DBT) can be a "delight for different set of analytics" and can be used to help the fast moving consumer goods, auto, telecom, insurance, agri sectors, it said. An increased focus on the

domestic front will be a "win-win" for both the country as well as the IT industry, it said, calling for a high level task force consisting of IT industry and the Government. The lobby's secretary general D S Rawat claimed "lakhs of new jobs" can be created through the focus on domestic opportunity which can make up for the losses due to upheavals in global markets and changing technologies.

The note comes months after Reliance Industries' Mukesh Ambani called the protectionist policies in US as a blessing in disguise for India.

# अब अपने देश पर ध्यान दें आईटी कंपनियां

▶ एसोचैम ने दिया आउटसोर्सिंग कंपनियों को सुझाव ▶ कहा, इससे की जा सकती है छंटनियों में कमी

■ मुंबई।

आईटी क्षेत्र में बड़े पैमाने पर नौकरियां जाने को लेकर चिंताओं के बीच उद्योग संगठन एसोचैम ने बुधवार को कहा कि आउटसोर्सिंग कंपनियों को 'भीतर झांकते हुए' घरेलू अवसरों पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए ताकि छंटनियों में कमी की जा सके।

एसोचैम ने एक नोट में कहा है, 'समय आ गया है कि हमारे उद्योग के दिग्गज थोड़ा भीतर झांके। यह रणनीति फिर से तय करने का भी समय है जो कि घरेलू बाजार पर अधिक ध्यान दे।' उल्लेखनीय है कि सूचना प्रौद्योगिकी व बिजनेस प्रोसेसस



प्रबंधन उद्योग ने लगभग दो दशकों तक स्वस्थ वृद्धि दर्ज की लेकिन पश्चिमी देशों की संरक्षणवादी नीतियों तथा आटोमोशन से इसकी नौकरियों पर संकट के बादल मंडरा रहे हैं। एक अनुमान के अनुसार दो लाख से अधिक

सालाना छंटनियां हो सकती हैं।

आईटी कंपनियों का कहना है कि भारत में घरेलू अवसर बहुत क्षीण हैं और उनके कारोबार में केवल इकाई अंक का हिस्सा रखते हैं। उसमें भी भुगतान से जुड़ी दिक्कतें हैं। वहीं एसोचैम का

कहना है कि जनघन योजना व आधार आधारित सेवा आपूर्ति माडल से रोचक अवसरों की पेशकश हो रही है।

इसने कहा है कि इस समय भारतीय आईटी उद्योग वैश्विक कंपनियों के लिए जो काम करता है उसका 60 प्रतिशत हिस्सा बैंकिंग, वित्तीय सेवा व बीमा क्षेत्र का है। एसोचैम का कहना है कि घरेलू मोर्चे पर अधिक ध्यान देना देश व आईटी उद्योग दोनों के लिए 'फायदे का सौदा साबित होगा।' एसोचैम के महासचिव डीएस रावत का दावा है कि घरेलू अवसरों पर ध्यान केंद्रित कर 'लाखों नए रोजगार' सृजित किए जा सकते हैं।

■ भाषा

रपट



- फिर से रणनीति तय करने का आ गया वक्त
- घरेलू अवसरों पर ध्यान केंद्रित कर बढ़ाएं नए रोजगारों के अवसर
- पश्चिम की संरक्षणवादी व्यापार नीतियों से जाएंगी नौकरियां
- आटोमोशन से भी होगी नौकरियों में कटौती

## आईटी कंपनियों घरेलू बाजार पर फोकस करें तो नौकरियां बढ़ेंगी : एसोचैम

मुंबई | नौकरियां जाने के खतरे के बीच उद्योग चैंबर एसोचैम ने 10 लाख करोड़ रुपए की आईटी इंडस्ट्री को घरेलू बाजार पर फोकस करने की सलाह दी है। इसने कहा है कि बड़ी आईटी कंपनियां -देसी मार्केट में बिजनेस बढ़ाएं तो नौकरियां जाने का खतरा तो कम

होगा ही, नई नौकरियां भी निकलेंगी। इससे देश और इंडस्ट्री दोनों को फायदा होगा। सरकार और इंडस्ट्री को इसके लिए उच्च स्तरीय टास्क फोर्स बनाना चाहिए। आईटी और बीपीओ इंडस्ट्री ने दो दशक तक तेज ग्रोथ दर्ज की, लेकिन पश्चिमी देशों की संरक्षणवादी नीतियों और ऑटोमेशन

के कारण हाल के दिनों में लोगों की नौकरियां गई हैं। कुछ विश्लेषक तो यहां तक मानते हैं कि हर साल दो लाख नौकरियां जाएंगी। अभी शीर्ष आईटी कंपनियों के कुल रेवेन्यू में भारत का हिस्सा 10% भी नहीं है। एसोचैम के अनुसार भारत पर फोकस करने से यहां लाखों नौकरियां सृजित

की जा सकती हैं। एसोचैम ने यह सलाह ऐसे समय दी है जब रिलायंस इंडस्ट्रीज के प्रमुख मुकेश अंबानी ने भी अमेरिका की संरक्षणवादी नीतियों को भारत के लिए अच्छा बताया था। पिछले दिनों एक बयान में उन्होंने कहा था कि भारत का बाजार अपने आप में बहुत बड़ा है।

## आईटी कंपनियां घरेलू अवसरों पर ध्यान दें

नई दिल्ली, प्रेटर : बीते कुछ दिनों से आईटी सेक्टर में बड़े पैमाने पर छंटनी की खबरें सामने आ रही हैं। विप्रो, कॉग्निजेंट और इन्फोसिस जैसी कंपनियां भी इस क्रम में शामिल हैं। वहीं इस बीच उद्योग संगठन एसोचैम ने छंटनी में कमी लाने का सुझाव दिया है। उसका कहना है कि आउटसोर्सिंग कंपनियों को इसके लिए घरेलू अवसरों पर ध्यान देना चाहिए। यह बात एसोचैम ने एक नोट के जरिये कही है।

एसोचैम ने कहा है कि समय आ गया है कि हमारे उद्योग के दिग्गज थोड़ा भीतर झांके। यह रणनीति फिर से तय करने का भी समय है जो कि घरेलू बाजार पर अधिक ध्यान दें। एसोचैम का कहना है कि घरेलू मोर्चे पर अधिक ध्यान देना देश व आईटी उद्योग दोनों के लिए फायदे का सौदा साबित होगा। एसोचैम के महासचिव डीएस रावत का दावा है कि घरेलू अवसरों पर ध्यान केंद्रित कर लाखों नए रोजगार सृजित किए जा सकते हैं। इंफॉर्मेशन टेक्नोलॉजी और बिजनेस प्रॉसेस मैनेजमेंट उद्योग ने लगभग दो दशकों तक एक अच्छी वृद्धि दर्ज की है, लेकिन पश्चिमी देशों की संरक्षणवादी नीतियों और ऑटोमेशन से इसकी नौकरियों पर संकट के बादल मंडरा रहे हैं।

